

WORKSHOP
METODOLOGIAS AVANÇADAS PARA A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
LEAN PROBLEM SOLVING
SAIBA COMO RESOLVER 90% DOS PROBLEMAS PELA ABORDAGEM LEAN

OBJETIVOS

Sustentar uma transformação enxuta requer resolução contínua de problemas por todos na empresa. O sucesso depende de como ensinamos e aplicamos um método robusto e compartilhado de solução de problemas em todos os níveis para incorporar o "aprendizado evolutivo" à cultura da empresa.

Para construir a cultura de solução de problemas, uma organização precisa de uma "*Comunidade de PENSADORES*", trabalhando em conjunto na melhoria contínua e no processo de solução de problemas A3, que se alinha aos objetivos de negócios da organização. Seu objetivo é projetar um processo de solução de problemas rigoroso e sustentável que seja, na verdade, um teste experimental de qualquer mudança proposta.

Neste workshop, praticaremos vários dos passos de resolução de problemas. Também discutiremos brevemente a infraestrutura necessária para desenvolver e sustentar os solucionadores de problemas e abordar áreas como implantação de estratégias, trabalho padronizado, gerenciamento visual e Go and See. "Vá e veja" será um componente-chave discutido em TODOS os passos do processo de solução de problemas enxutos.

Também discutiremos como "dar vida" aos *Valores* que uma empresa definiu como princípios orientadores ou declarações de missão. Faremos isso explicando as etapas / ações específicas a serem consideradas ao usar o processo de solução de problemas nas atividades diárias (ou seja, comunicação, adesão, envolvimento, objetivo, satisfação do cliente e muito mais). Discutiremos cada "*Linha de visão*" de cada participante com os objetivos da empresa ou com o plano de negócios (Hoshin), normalmente centrados nos principais indicadores de desempenho (ou seja, Qualidade, Custo, Produtividade, Segurança e Desenvolvimento de RH).

RESULTADOS

- Seguir as etapas do processo de solução de problemas enxutos (PDCA)
- Saber como usar diferentes metodologias de solução de problemas em diferentes circunstâncias (QC STORY/MASP, 8 D, A3, Lean Walking Ver e Agir).
- Entender e identificar o que é necessário para desenvolver uma solução concisa de problemas com os A3 e / ou Fluxogramas de Solução de Problemas.
- Compreender e ser capaz de implantar o "processo de pensamento" e a infraestrutura necessária para sustentar a resolução de problemas em todos os níveis

BENEFÍCIOS:

Este workshop introduz a Solução de Problemas Lean como uma abordagem escalonada e

ensinável com base no método científico (PDCA), que pode ser aplicado à grande maioria dos problemas. Quando ligado aos principais sistemas de gestão, ajuda a reforçar os padrões e a construir organicamente o sistema de gestão enxuto, com base nas necessidades identificadas. Torna-se o sistema que move a organização para a aprendizagem.

PÚBLICO ALVO

Profissionais que ocupam cargos de gestão – Diretores, Gerentes, Supervisores, Líderes de Projetos, bem como empresários de pequenas e médias empresas, interessados em melhorar progressivamente os resultados em gestão - **Profissionais que estão iniciando na função de gestão** - **Profissionais de Gestão de Pessoas** interessados em implantar metodologias científicas consagradas de desenvolvimento gerencial na organização.

PROGRAMA

- Desenvolvendo uma abordagem estruturada
- O ciclo Plan, Do, Check, Action (PDCA)
- Resolução de problemas vs. combate a incêndio
- Resolução de problemas proativa versus reativa
- Priorizando projetos de melhoria
- Os oito passos da MASP e o detalhamento de cada passo para a solução de um problema problema;
- Seleção de equipe e funções
- Coleta de dados - quais dados coletar
- Identificando o problema essencial
- Análise da descrição do problema
- Metas SMARTA
- Mapeamento de processos
- 16 ferramentas essenciais para a solução de problemas
- 5 Por ques, gráficos sequenciais, análise de Pareto e outros
- Teste de Hipóteses e validação
- Desenvolvendo um plano de implementação para garantir a execução
- Formas de acompanhamento nos pontos críticos e ferramentas de medição para a tomada de decisão durante a implementação
- Os 7 elementos do Pensamento A3
- O relatório A3 de Solução de Problemas
- O bloqueio foi efetivo? Então, padronize – método para padronização para prevenir o aparecimento do problema;
- A aplicação da metodologia em problemas potenciais considerados estratégicos.
- Revendo melhorias humanísticas e mecanicistas
- **Trabalho em equipes - Aplicações práticas e estudos de casos com situações definidas pelos participantes – elaboração de um projeto MASP/8D/A3**

METODOLOGIA

Altamente participativa e interativo, com estudo de situações reais, análise de casos e filmes.

APRESENTADOR

Marco Antonio Lampoglia MSc